

## Beschwerden und Anregungen



Liebe Teilnehmende an einem Eventus Angebot,  
Liebe Erziehungsberechtigte,

wir versuchen so kundenorientiert und gleichzeitig persönlich wie möglich zu arbeiten und für alle Teilnehmenden eine Atmosphäre des Respekts und der Wertschätzung zu schaffen, welche persönliches Wachstum und Wohlfühlen ermöglicht. Da wir unterschiedliche Menschen und Individuen sind, kann es immer wieder einmal zu Konflikten kommen oder zu Situationen, in denen jemand nicht zufrieden ist mit eventus, einzelnen Mitarbeitern oder Abläufen bei uns. Wir freuen uns, wenn Ihr deshalb Kontakt mit uns aufnehmt. Wir werden unser Bestes tun die Situation zu bereinigen und freuen uns über eure Anregungen, wie wir uns verbessern und noch kundenfreundlicher werden können im Sinne eines gelingenden Natur- und Gemeinschaftserlebens und dem Raum für persönliches Wachstum und Entwicklung.

Vorname, Name:

Veranstaltung:

Datum des Vorfalls:

Schilderung des Sachverhalts:

Wie können wir uns verbessern?

Wie können wir Kontakt aufnehmen?

E-Mail:

Tel:

Wir bedanken und ganz herzlich für Dein Vertrauen und Deine Anregungen und werden uns baldmöglichst bei Dir zurückmelden.

**per Mail an: [beschwerdemanagement@eventusberlin.de](mailto:beschwerdemanagement@eventusberlin.de) oder [mail@eventusberlin.de](mailto:mail@eventusberlin.de) oder  
per Post an: Eventus Erlebnispädagogik e.V., Dietrich-Bonhoeffer-Str. 14, 10407 Berlin**